

Prawa i obowiązki obywateli korzystających z usług służby zdrowia w Andaluzji



Prawa użytkownika systemu służby zdrowia

- Otrzymanie świadczeń zdrowotnych na zasadach równości, bez dyskryminacji z jakiegokolwiek powodu, z poszanowaniem osobowości, godności ludzkiej i prywatności.
- Uzyskanie usług i świadczeń medycznych, które są do dyspozycji i które uznane zostaną za konieczne dla właściwej opieki zdrowotnej pacjenta.
- Otrzymanie dokładnej informacji w formie zrozumiałej dla pacjenta, jego rodziny i bliskich na temat jego stanu zdrowia, w tym diagnozy, stosowanego leczenia, przewidywanego okresu pobytu w szpitalu w przypadku hospitalizacji y innych możliwości leczenia.
- Otrzymanie dokładnej informacji na temat usług i świadczeń medycznych, z których pacjent może korzystać i warunków niezbędnych do spełnienia aby mieć do nich dostęp.
- Uzyskanie informacji na temat programów prewencyjnych i w zakresie promocji zdrowia, które są realizowane w przychodni rejonu pacjenta
- Uzyskanie informacji na istotne tematy z zakresu zdrowia zbiorowości, istniejącego ryzyka i częstotliwości jego występowania.
- Przyjęcie w sposób zindywidualizowany w jakimkolwiek zakładzie zdrowotnym i , szczególnie w ośrodku szpitalnym, otrzymanie informacji służącej udogodnieniu warunków pobytu.
- Otrzymanie jasnej i zrozumiałej informacji w przypadku konieczności zastosowania zabiegów chirurgicznych i prób diagnostycznych, które mogą stanowić ryzyko, przed udzieleniem przez pacjenta pisemnej zgody.
- Znajomość i pisemne upoważnienie do zastosowania działań, jakim pacjent ma być poddany, jeśli mają one zostać wykorzystane do prac naukowych lub badawczych, które w żadnym wypadku nie mogą stanowić dodatkowego zagrożenia dla zdrowia pacjenta.
- Wybór leczenia spośród możliwości przedstawionych przez lekarza, jak i możliwość odmówienia poddania się leczeniu, z wyjątkiem przypadków określonych prawem (ryzyko dla zdrowia publicznego, niezdolność oraz konieczność natychmiastowego działania wobec ryzyka nieodwracalnego uszkodzenia lub niebezpieczeństwa zgonu)
- Możliwość obecności kogoś z rodziny lub osoby zaufanej w trakcie całego procesu leczenia, jeśli warunki kliniczne na to pozwalają.
- Zachowanie sekretu jakiegokolwiek informacji związanej ze świadczeniami innych zakładów zdrowotnych; jak również dostępu do danych osobistych uzyskanych w czasie ich wykonywania.

- Sporządzenie informacji na piśmie lub z wykorzystaniem innych środków technicznych na temat procesu leczenia, z jej zachowaniem w karcie klinicznej pacjenta. Informacja ta, która powinna istnieć przynajmniej w jednym egzemplarzu w danym zakładzie zdrowotnym, ma dotyczyć stanu zdrowia i jego zmian oraz badań i leczenia jakim pacjent zostaje poddany.
- Uzyskanie dostępu do własnej karty, poprzez ustalone procedury.
- Otrzymanie raportu z wypisu po zakończeniu pobytu w ośrodku szpitalnym, po zakończeniu leczenia specjalistycznego oraz po pobycie w pogotowiu ratunkowym.
- Uzyskanie świadectwa zdrowia.
- Przypisanie do konkretnego lekarza i ośrodka pierwszego kontaktu, jakkolwiek z możliwością wyboru innego lekarza i ośrodka.
- Wybór lekarza rodzinnego i pediatry spośród lekarzy w miejscowości zamieszkania oraz spośród pozostałych lekarzy rejonu, do którego należy miejsce zamieszkania.
- Wybór lekarza specjalisty, jeśli lekarz domowy lub pediatra uznają za konieczne przeprowadzenia badania przez specjalistę, jak również usługi medyczne tego samego specjalisty w całym okresie leczenia.
- Wybór Szpitala, w ramach Społecznej Służby Zdrowia Andaluzji, w przypadku konieczności przeprowadzenia zabiegu chirurgicznego.
- Dysponowanie opinią drugiego lekarza na temat procesu leczenia, w ramach ustalonych prawnie.
- Znajomość nazwisk i stanowisk osób związanych z procesem leczenia pacjenta.
- Poddanie zabiegom chirurgicznym w ramach kalendarza przewidzianego przez istniejące normatywy dla każdego trybu leczenia w społecznej służbie zdrowia.
- Otrzymanie świadczeń zdrowotnych w odpowiednim czasie zgodnie z leczeniem, oraz poinformowanie o terminach otrzymania wyników badań, prób diagnostycznych oraz zabiegów chirurgicznych przewidzianych dla różnorodnych procesów leczenia.
- Dysponowanie Kartą Praw i Obowiązków w każdym zakładzie zdrowotnym. Również ma prawo do złożenia reklamacji i propozycji oraz do otrzymania odpowiedzi w przewidzianym terminie.
- Udział w systemie społecznej służby zdrowia poprzez Rejonowe Rady Zdrowia (Consejos de Salud de Área) i poprzez przedstawicielstwo za pośrednictwem Organizacji Użytkowników i Konsumentów (Asociaciones de Consumidores y Usuarios) i przedstawianie własnej opinii poprzez różnorodne modele badań społecznych, jak i otrzymanie informacji o wynikających z nich środkach mających na celu wprowadzenie poprawek.
- Wykonanie wszelkich odpowiednich działań, które, łącznie z przeprowadzaniem leczeniem, mają na celu zmniejszenie bólu i ulżenie cierpieniu, zarówno w sytuacjach krytycznych, jak i wobec zgonu, zgodnie z

najwyższym szacunkiem dla osobistej autonomii, integralności i godności ludzkiej.

- Respektowanie wyrażonej wcześniej woli, przedstawionej zgodnie z procedurą.
- Utrzymanie w sekrecie informacji zawartej w genomie pacjenta i nie używanie jej w celach dyskryminacyjnych. Pacjent również ma prawo do uzyskania korzyści pochodzących z technologii genetycznej i będących do dyspozycji, zgodnych z ustawodawstwem.
- Użytkowanie technologii informatycznej i telekomunikacyjnej w miarę ich rozwoju w ramach usług medycznych, zgodnie z zasadami dostępności, bezpieczeństwa i ciągłości.

Prawa i obowiązki obywateli korzystających z usług służby zdrowia w Andaluzji



Obowiązki użytkownika systemu służby zdrowia

- Przestrzeganie zasad ogólnych w kwestiach zdrowia jednakowych dla całej ludności, oraz wskazań służb zdrowia, zgodnie z ustaleniami.
- Poszanowanie zasad postępowania ustalonych w ośrodku, jak również pozanowanie personelu w nim zatrudnionego.
- Odpowiedzialność za użytkowanie środków i usług oferowanych w ramach systemu społecznej służby zdrowia Andaluzji (Sistema Sanitario Público de Andalucía), głównie w zakresie korzystania z usług aptecznych, protez ortopedycznych i zwolnień lekarskich z pracy.
- Dbłość o instalacje i współudział w utrzymaniu ich dobrego stanu.
- Przestrzeganie norm i wymogów administracyjnych dotyczących korzystania i dostępu do świadczeń zdrowotnych.
- Podpisanie, w razie odmowy poddania się zabiegom medycznym, odpowiedniego dokumentu, w którym zostanie wyraźnie zaznaczone, że pacjent został wystarczająco dobrze poinformowany i odrzuca proponowane leczenie.